



Titel: IT Customer Support (m/w/d)

Wir sind ein globales Softwareunternehmen mit über 1.900 Mitarbeitern und Kunden in über 100 Ländern. Wir bieten spezialisierte Lösungen für die Visualisierung, Konfiguration, Preisgestaltung, Angebotsabgabe und Fertigung für Kunden, die Räume fürs Leben schaffen. Heute erstreckt sich unser Geschäft über die Branchen Küche & Bad, Möbel und Fenster & Türen mit Niederlassungen in Nordamerika, Europa, Südamerika, Asien-Pazifik und Afrika.

2020 Technologies, gegründet 1987 und CompuSoft, gegründet 1989, haben Ende 2021 erfolgreich als gleichberechtigte Partner fusioniert. Der Zusammenschluss der beiden Unternehmen bringt mehr als 65 Jahre Branchenerfahrung in der technischen Entwicklung zusammen. Die gemeinsame Leidenschaft für Innovation ermöglicht es unserem stark vergrößerten Team, die spannendsten Lösungen von morgen noch schneller zu den Kunden zu bringen.

Wir befinden uns nun auf einer spannenden Reise, auf der wir durch starkes organisches Wachstum und ergänzende Akquisitionen weiter expandieren werden, unterstützt von führenden, auf Technologie spezialisierten Private-Equity-Unternehmen.

[Für unseren Standort Rimbach in der Region Mannheim/Heidelberg suchen wir Dich zur Verstärkung unseres Teams als](#)

~~Für unseren Standort Dresden suchen wir Dich zur Verstärkung unseres Teams als~~

IT Customer Support/Help-Desk Agent (m/w/d) im First-Level-Support im Bereich Küchenplanungssoftware

Unser Angebot für Dich

- sichere **unbefristete Festanstellung** (Vollzeit)
- Hervorragendes **Arbeitsklima** und eine faire Arbeitskultur mit **attraktiver Vergütung**
- **Respektvoller Umgang** und sehr viel **Menschlichkeit** auf allen Hierarchieebenen. Wir sind **alle per DU**
- Wie ein Familienunternehmen durch langjährige Mitarbeiter
- **Fundierte Einarbeitungspläne** (8-10 Wochen-Programm) für ein erfolgreiches Onboarding
- Gute **Karrieremöglichkeiten mit Coaching und Weiterbildungen** in der CompuSoft Academy
- Betriebliche Altersvorsorge / Vermögenswirksame Leistungen
- **Betriebliche Gesundheitsförderung** (Fitnessstudio)
- **Zuschuss zum täglichen Mittagessen**
- Pausenraum mit Terrasse und Outdoorgrill
- **Zusätzliche Urlaubstage**
- Möglichkeit zu **Home-Office**
- **Frisches Obst** und frischen Kaffee/Tee so viel du willst
- **moderne Arbeitsumgebung** und **neuste technische Ausstattung**, sowie **Sport- und Duschkmöglichkeit in der Firma**

Deine Aufgaben

- 1st-Level-Support (kein Call-Center)
- Anwendungssupport für 3D-Planungs-Softwarelösungen und Prozessmanagement-Tools
- mit innovativster Technik, wie z. B. Virtual Reality (VR), Cloud Services, fotorealistische Darstellungen, Apps für Android und iOS etc.
- Programminstallation, Grundeinstellungen, Support für IT und Hardware
- Aus Kundenanforderungen eigenständig Spezifikationen erstellen und an Development kommunizieren (in Englisch)
- Qualitätssicherung, funktionale Tests, Erfassung und Klassifizierung von Fehlern sowie Follow-up und Re-test der Fehlerbehebungen

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Berufsausbildung (Fachinformatiker für Systemintegration / Digitale Vernetzung / Daten und Prozessanalyse / Anwendungsentwicklung, Informatikkaufmann, Kaufmann für IT-System-Management, IT-Systemkaufmann – (m/w/d), aber auch gerne Quereinsteiger (m/w/d) mit hoher Affinität zu Softwareanwendungen und IT
- Idealerweise hast Du Erfahrung mit technischem Anwendungssupport und User-Help-Desk
- Kommunikativ und sehr gute Ausdrucksweise in Deutsch. Gute Englischkenntnisse
- Serviceorientierung und Interesse an Kundengesprächen
- schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Vorzugsweise kommst Du aus der näheren Umgebung von Rimbach

Bei uns zu arbeiten

Wir sind ein dynamisches und innovatives Unternehmen, das immer noch an unserem Gründungsethos der Zusammenarbeit, der Offenheit und dem Commitment zur Erstklassigkeit festhält. Wir haben große Ziele und

entwickeln uns schnell weiter um diese Ziele durch unser größtes Kapital - unsere Mitarbeiter – zu erreichen.

Dich erwartet ein unterstützendes und förderndes Umfeld, mit Experten auf ihrem Gebiet, die nach Qualität und Spitzenleistung streben und das nicht auf Kosten anderer. Auch glauben wir an ein flexibles und autonomes Arbeitsumfeld, das auf die kontinuierliche Entwicklung unserer Mitarbeiter ausgerichtet ist.

Unsere Teams sind sich bewusst, dass jeder Mensch einen Reichtum an Erfahrung und Talent mitbringt, der über die technischen Anforderungen der jeweiligen Position hinausgeht. Die Vielfalt an Erfahrungen und an Fähigkeiten in Kombination mit Leidenschaft sind der Schlüssel zu Innovation und Brillanz. Daher ermutigen wir Bewerber mit unterschiedlichen Hintergründen, sich auf unsere Stellen zu bewerben.

Werde Du ein Teil eines internationalen und motivierten Teams in einem wachsenden Technologieunternehmen.

Interessierst Du Dich für diesen Job?

Dann sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (als PDF) inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an unsere Personalabteilung z.Hd. Markus Schmidt: personal.de@compusoftgroup.com.

Ich freue mich, Dich kennen zu lernen!

Compusoft Deutschland AG
Philipp-Reis-Straße 7-9
64668 Rimbach
Tel: 06253-98190
Mail: personal.de@compusoftgroup.com
www.compusoftgroup.com